



کد سند: SOH-TE-CHL-08-03		چک لیست پرسنل جدید الورود (عمومی – ارتباطی – اختصاصی)							
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۵/۰۲/۲۰		سوپروایزر بالینی							
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۵/۰۲/۲۲									
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۰۲/۲۰									
نام و نام خانوادگی:		کد ملی:		تاریخ تولد:		مدرک تحصیلی:			
سابقه کاری:		بخش:		تاریخ ورود به بیمارستان:		تاریخ ورود به بخش:			
عنوان	ردیف	موارد				ارزیابی اول (حداکثر تا پایان ماه اول)		ارزیابی مجدد (یک ماه پس از ارزیابی اول)	
		مدیر	مدیر	آموزش کارشناس خبره (۰-۴)	آموزش کارشناس خبره (۰-۴)	مدیر	مدیر		
مهارت های عمومی	۱.	رعایت قوانین و مقررات (ورود و خروج به موقع، شرکت در تحویل و تحول بالینی، عدم غیبت، رعایت یونیفرم و اتیکت شناسایی مصوب مرکز و...)							
	۲.	آشنایی با اهداف و رسالت و چشم انداز و ارزشهای بیمارستان							
	۳.	آشنایی با محیط بیمارستان							
	۴.	مراقبت و توجه به بهداشت روان بیماران و ثبت مشکلات و نیازهای آنان مبتنی بر تشخیص پرستاری							
	۵.	آشنایی با فرایند ثبت و گزارش نویسی، ثبت تشخیص پرستاری در گزارش پرستاری							
	۶.	آشنایی با قوانین و مقررات بیمارستان (پوشش و رفتار، رعایت سلسله مراتب، مرخصی و پاس، حضور و غیاب، تاخیر و تعجیل، تشویق و تنبیه، روند ارتقاء شغلی، پاداش، اضافه کار و ...)							
	۷.	رعایت استانداردهای ایمنی بیمار (شناسایی صحیح بیمار، نه راه حل ایمنی، ۷ اصل دارودهی، گزارش خطاها، وقایع ناخواسته، دارو با هشدار بالا، ۱۲ گانه پرخطر و مشابه)							
	۸.	آشنایی با بسته خدمتی استانداردهای ده گانه سلامت شغلی کارکنان							
	۹.	آشنایی با مفاهیم اعتباربخشی، دستورالعمل ها، خط مشی ها، فلوجارته‌ها، شرح وظایف عمومی/ تخصصی و چک لیست های مربوطه							
	۱۰.	آشنایی با مدیریت ارزشیابی کارکنان							
	۱۱.	آشنایی با اصول و شاخص های کنترل عفونت (احتیاطات استاندارد، تزریقات ایمن، مواجهات شغلی، گزارش بیماریهای آبی، فوری و غیرفوری، عفونت های بیمارستانی، بهداشت دست، حفاظت فردی، نیدل استیک، ایزولاسیون، محلول های ضدعفونی...)							
	۱۲.	آشنایی با نحوه کنترل و ثبت علایم حیاتی و ابزارهای شایع (گلاسکو، موریس، برادن و...)							
	۱۳.	انجام ارزیابی اولیه صحیح بیمار و انجام اقدامات مناسب مراقبتی بر اساس آن همراه با ثبت در پرونده							
	۱۴.	مدیریت درد بیمار و انجام اقدامات لازم جهت کاهش آن بر اساس دستور پزشک و تشخیص پرستاری							
	۱۵.	آشنایی با مدیریت بحران (چارت بحران، کدهای بحران، تریاژ در بحران، کپسول آتش نشانی و ...)							
	۱۶.	آشنایی با فرایندهای آموزش (PDP، سامانه های آموزش، سیاست های آموزشی، اثربخشی آموزش، صلاحیت حرفه ای، شرکت در برنامه های آموزشی، حداقل و حداکثر امتیازات آموزشی و...)							



				۱۷. آشنایی با آخرین دستورالعمل تالی کد، کنترل آن در ابتدای شیفت، روند چک تاریخ انقضای داروها و ملزومات آن	
				۱۸. نظارت مستمر بر حسن اجرای اقدامات مراقبتی و عملکرد پرسنل زیرمجموعه	
				۱۹. انجام اقدامات اولیه احیای قلبی ریوی تا حضور تیم احیا و مشارکت در احیا بر اساس وظایف محوله، آشنایی با شرح وظایف تیم احیاء	
				۲۰. آشنایی با طرز استفاده از نرم افزارهای موجود در بخش (HIS)، دفاتر و فرم های رایج موجود در بخش	
				۲۱. آشنایی با فرایندهای پذیرش، ارجاع، اعزام، مشاوره های داخل و برون بیمارستانی، ترخیص و نحوه تکمیل فرم های مربوطه	
				۲۲. آشنایی با اصول و قوانین هموویزیلانس	
				۲۳. آشنایی با نحوه چک دستورات پزشک، Tell order، ثبت در کاردکس و..	
				۲۴. انجام آموزش به بیمار به صورت گویا و قابل فهم برای بیمار در تمامی مراحل بستری	
				۲۵. آشنایی با فرایند Home care و ارجاع به مراکز مشاوره	
				۲۶. آشنایی با کتابچه آموزش به بیمار، سیاست های آموزش به بیمار، ۵ بیماری شایع، بیماریهای مزمن نیازمند فالوآپ، واحد پیگیری پس از ترخیص	
				۲۷. انجام اقدامات مراقبتی (پانسمان، ساکشن، اکسیژن درمانی، سونداژ، نیازهای تغذیه ای، کنترل جذب و دفع، کنترل سطح هوشیاری و ...) بر اساس استانداردهای خدمات پرستاری و ثبت و پیگیری آن	
				۲۸. مهارت کار با تجهیزات (الکتروشوک، لارنگوسکوپ و آمبویگ، ونتیلاتور، نوار قلب و ...)	
				۲۹. آشنایی با تعرفه خدمات پرستاری و سطح بندی مناسب بیماران	
				جمع کل	
مهارت های ارتباطی				۱. برقراری ارتباط مناسب با بیمار / همراه (کلامی و غیرکلامی) و پاسخ صحیح به سوالات و درخواستهای آنان	
				۲. جلب اطمینان، اعتماد مددجو و خانواده وی و تامین ایمنی بیمار	
				۳. برقراری ارتباط موثر حرفه ای با همکاران با تاکید بر فرهنگ کار گروهی	
				۴. معرفی خود و در مواقع لزوم همکاران به مددجو و توضیح پروسیجر به بیمار قبل از انجام	
				۵. رعایت اخلاق حرفه ای (تعهد حرفه ای، طرح انطباق، خدمات بالینی و ...)	
				۶. رفتار و کردار مناسب همراه با رعایت ادب و احترام در مواجهه بامافوق	
				۷. همراهی بازدیدکنندگان و برقراری ارتباط مناسب و ارائه پاسخ صحیح به سوالات	
				۸. آشنایی با موانع برقراری ارتباط با بیمار و تلاش در جهت رفع آن ها	
				۹. آشنایی با حقوق گیرندگان خدمت و رعایت آن در حیطه وظایف خود (اصل رازداری، حریم خصوصی و...)	
				۱۰. به کارگیری روش های مناسب حل مسئله و کنترل هیجانات	
				۱۱. انتقاد پذیری، پذیرش اشتباهات و تلاش در جهت رفع آنها	
				جمع کل	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

مرکز آموزشی درمانی سردار سپهبد شهید حاج قاسم سلیمانی

۱.	آشنایی با مقررات دفتر پرستاری و شرح وظایف تخصصی			
۲.	آشنایی با شاخص ها و دستورالعمل های مرکز و اقدامات لازم در هر شاخص و دستورالعمل			
۳.	آشنایی با کد های ۲۴۷، ۷۲۴، ۳۲۴، ۵۵ و RRT و کد های احیا (۸۸، ۷۷، ۹۹ و کد ۲) و حضور فعال در فرآیند کد های مذکور و هدایت اعضای تیم			
۴.	نظارت دقیق به وضعیت بخش های بیمارستان با الویت اورژانس			
۵.	نظارت و کنترل مستمر بر رفتار شغلی کارکنان (حضور و غیاب کارکنان، پزشکان مقیم و آنکال و گزارش مشکلات موجود و...)			
۶.	نظارت و کنترل مستمر بر نحوه ارائه خدمات پرستاری (بالینی و غیر بالینی) با استفاده از چک لیست			
۷.	اقدامات و هماهنگی های لازم جهت ارجاع و اعزام بیمار به سایر مراکز درمانی و ثبت در سامانه MCMC			
۸.	ثبت حوادث و وقایع غیرمترقبه و تهیه آمار و ارائه گزارش به مقام مافوق و همکاری در شیفต์ بعد جهت پیگیری			
۹.	نظارت دقیق بر فعالیت آمبولانس از نظر سلامت، امکانات موجود، سلامت دستگاه ها و تجهیزات			
۱۰.	نظارت دقیق بر فرآیند پذیرش، ترخیص و انتقال بیماران			
۱۱.	ارائه مدیریت مناسب از نظر نیروی انسانی، تجهیزات و امکانات در زمان بروز بحران و فوریت			
۱۲.	مشارکت در ارزشیابی مستمر کارکنان پرستاری و مامایی بر طبق عملکرد و رفتار های شغلی			
۱۳.	مشارکت در نیاز های آموزشی کادر پرستاری و ارائه گزارش به مدیر و همکاری با سوپروایزر آموزشی جهت آموزش			
۱۴.	مدیریت دارو های مخدر در طول شیفت برحسب خط مشی مرکز			
۱۵.	مشارکت در برنامه ارزیابی بیمارستان و ارائه گزارشات مکتوب براساس چک لیست ابلاغی			
جمع کل				

مهارت های اختصاصی سوپروایزر بالینی

اینجانب اعلام می دارم کلیه موارد آموزشی مربوط به مهارت های عمومی، ارتباطی و اختصاصی را توسط مسئول محترم بخش دریافت نموده ام.

تاریخ و امضاء فرد آموزش گیرنده:
تاریخ و امضاء سرپرستار/کارشناس خبره:
تاریخ و امضاء سوپروایزر بخش:
تاریخ و امضاء سوپروایزر آموزشی:



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

مرکز آموزشی درمانی سردار سپهبد شهید حاج قاسم سلیمانی

ردیف	مهارت ها	ارزیابی اول		ارزیابی مجدد	
		مدیر	آموزش/کارشناس خبره	مدیر	آموزش/کارشناس خبره
۱	مهارت های ارتباطی				
۲	مهارت های عمومی				
۳	مهارت های اختصاصی				
۴	نمره نهایی				

اقدامات اصلاحی پس از ارزیابی اول:					
ردیف	موارد نیاز به اصلاح	اقدامات اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ پایان
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					

نتیجه ارزیابی: صلاحیت ورود به دفتر پرستاری را دارد/ندارد.

نظر نهایی مدیریت پرستاری:

☐ ابقا در بخش

☐ خروج از بخش و طرح در کمیته پیش رو

☐ ابقا با درج شرایط (برگزاری جلسه مشاوره و فرصت دو ماهه)